

CASE-STUDY: Kölle GmbH Werkzeugbau und Stanzerei



Kunde:

Kölle GmbH
Werkzeugbau und Stanzerei
Erich-Blum-Strasse 30
71665 Vaihingen/Enz

Anwender

Die Kölle GmbH ist seit 75 Jahren in den Bereichen Werkzeugbau und Stanzerei tätig. Für Kunden aus den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt und der Elektroindustrie werden qualitativ hochwertige Werkzeuge und Serien-Stanzteile gefertigt. Weiteren Bereiche sind die Prototypenfertigung und die mechanische Sonderfertigung.

Das Leistungsspektrum reicht vom Prägewerkzeug über komplizierte Folgeverbundwerkzeuge mit Teile- und Bandzuführungen bis hin zu komplexen Umformwerkzeugen.

Das Unternehmen beschäftigt zur Zeit circa 60 fest angestellte Mitarbeiter.

Ausgangssituation

Die bisher eingesetzte Faxlösung entsprach in ihrer Zuverlässigkeit nicht den Ansprüchen des Unternehmens. Viele Faxe wurden nicht zugestellt und hingen in den Queues des Faxservers. Dies führte zu einer wachsenden Unzufriedenheit der Mitarbeiter und einem erhöhten Supporteinsatz durch die IT-Abteilung. Zudem war das Preis-Leistungsverhältnis inakzeptabel.

Herausforderung

Das Unternehmen und seine Mitarbeiter sind auf einen ständigen und verlässlichen Informationsfluß angewiesen. Daher war das Ziel die Anschaffung einer Faxlösung, die einen reibungslosen Faxempfang und -versand gewährleistet. Eine Einbindung der Faxsoftware als Pseudo-Drucker auf den Windows-Clients soll einen Versand aus beliebigen Applikationen erlauben. Die Faxlösung sollte die täglich rund 50 ein- und ausgehenden, zumeist zweiseitigen Faxe problemlos verarbeiten können.

Lösung

bitkit|FAX basiert mit Hylafax als Faxserver und Webmin für die Browsergestützte Administration auf zwei bewährten Open Source Lösungen, die seit langem ihre Praxistauglichkeit und Stabilität unter Beweis gestellt haben. Darauf aufbauend hat die Firma bitbone (www.bitbone.de) eine Faxlösung entwickelt, die durch ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis, gute Skalierbarkeit, ein attraktives Lizenzmodell und eine einfache Bedienung überzeugt.

Vorteile und Nutzen

„Nach dem Einsatz des bitkit|FAX-Servers ist der Wartungsaufwand in diesem Bereich nahezu Null“, so Marco Tetzner, der IT-Leiter der Kölle GmbH. „Selbst nach mehr als einem Jahr harten Einsatz, läuft das System überzeugend stabil.“ Eingehende Faxe werden per Email an dem MS Exchange Server weitergeleitet und damit zugleich im DMS archiviert.

Links

<http://www.koelle-gmbh.de/>
<http://www.linux-faxserver.de/>
<http://www.in-put.de/>

Weitere Informationen

*in-put GbR - Das Linux-Systemhaus
Moltekstrasse 49
D-76133 Karlsruhe
Telefon: 0049 / 721 / 8304498
Telefax: 0049 / 721 / 8304493
Email: kontakt@in-put.de*

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter Kunde Technologien und/oder Services der in-put GbR einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. Die in-put GbR übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann.