

## Zarafa lässt die baukosteningenieure GbR optimal zusammenarbeiten

### Die Situation vorher

Nachdem die baukosteningenieure GbR im Januar 2009 neu gegründet wurde, musste zunächst eine belastbare IT-Infrastruktur für bis zu 25 Mitarbeiter aufgebaut werden. „Ohne die IT geht es nicht. Am wichtigsten ist die Kommunikation und der Informationsaustausch. Wir müssen mit Auftraggebern und auch innerhalb des Teams Absprachen treffen, Termine setzen und Informationen und Dateien austauschen“, erklärt Jürgen Hümmer, Gesellschafter und IT-Verantwortlicher bei der baukosteningenieure GbR.

Bei der Auswahl des Systems wurde Wert darauf gelegt, dass die einzelnen Komponenten aus Voice-over-IP-Telefonanlage CRM-System, Faxserver, Security-Gateway und Groupware-server optimal zusammenarbeiten. Ein weiterer Fokus lag auf Open-Source-basierten Lösungen. „Hier gibt es keine starren Gerüste. Die Bausteine der freien Lösungen können individuell an unsere Bedürfnisse angepasst werden. Außerdem laufen die Lösungen stabiler und schneller“, begründet Jürgen Hümmer die Präferenz.

### Die Lösung

Aus drei möglichen Dienstleistern wurde wegen der Spezialisierung auf Kommunikation und Information mit Open-Source-basierten Lösungen sowie wegen des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses die bitbone AG ausgewählt. Da diese bereits seit mehreren Jahren Zarafa bei ihren Kunden erfolgreich einsetzt, schlug man der baukosteningenieure GbR Zarafa als Groupwareserver vor. Aufgesetzt auf einer Appliance integrierte sich Zarafa als bitkit|ZARAFAs hervorragend zum Faxserver bitkit|FAX, zum SugarCRM-System, zur VoiSmart-VoIP-Anlage und zum Astaro Security Gateway in das System.

„Wir haben uns für die bitkit-Version des Zarafaservers entschieden, weil wir so den guten Support nutzen können, den die bitbone AG für ihre bitkit-Produkte anbietet. Bisher haben wir ihn aber noch nicht benötigt, weil die Kommunikation über den Zarafaserver optimal funktioniert. Er läuft stabil, ist wartungsfreundlich und belastbar“, sagt Jürgen Hümmer. In Zukunft will man die Kommunikationssysteme mittels Z-Merge noch tiefer verzahnen.



Die „baukosteningenieure GbR“ ist ein überregional tätiges Ingenieurbüro rund um Baukosten. Ein aktuelles Tätigkeitsfeld ist neben Kalkulationen für Bauunternehmen und Bauherren die Kostenoptimierung bei energetischen Sanierungen für öffentliche und private Bauvorhaben.



Die bitbone AG ist IT-Dienstleister, spezialisiert auf Open-Source-basierte Lösungen für E-Mail-Archivierung, Groupware, DMS und CRM. Weiterhin ist das Systemhaus aus Würzburg Hersteller der Kommunikationsserver bitkit|SOLUTIONS, die mit dem beliebten bitkit|ZARAFAs auch die Zarafa-Groupware integrieren. Seit 2006 ist die bitbone AG Zarafa-Goldpartner und verfügt durch zahlreiche Projekte über viel Erfahrung und Know-How beim Einsatz von Zarafa.

### Die Vorteile des neuen Systems

Der Groupwareserver hat sich einfach und problemlos in die neue Infrastruktur der baukosteningenieure GbR integriert. Das bitkit|ZARAFAs läuft schnell und stabil und sorgt für reibungslose interne Kommunikation und Terminvereinbarungen. Sowohl per Thunderbird als auch mit dem WebAccess arbeiten die Benutzer besonders mit dem einmaligen Multi-User-Kalender äußerst effizient. Die Administration der Lösung erfordert nur geringen Aufwand.

#### Fast Facts:

Branche:	Ingenieurwesen
Ort:	Würzburg in Bayern
Situation:	Schaffung einer neuen T-Infrastruktur nach Neugründung
Lösung:	bitkit ZARAFAs
Vorteile:	Stabilität und Geschwindigkeit, problemlose Integration in das Produktgefüge der neuen IT-Infrastruktur

#### Referenzen