

Zarafa erleichtert die Terminplanung bei der Wohnstätte Krefeld Wohnungs-Aktiengesellschaft

Die Situation vorher

In der Wohnungswirtschaft und -verwaltung ist die Terminplanung von großer Bedeutung. So werden z. B. Mieter-Besuchstermine, Wohnungsbesichtigungen und -abnahmen sowie Handwerker-Einsätze geplant.

Mit dem eingesetzten Exchange4Linux-Server war das nur eingeschränkt möglich. Hinzu kam, dass die Server-Hardware Probleme bereitete, indem sie instabil und langsam lief. Teilweise kam es zum Totalausfall. Dies hatte zur Folge, dass die Arbeits- und Geschäftsprozesse enorm beeinträchtigt wurden. Hier musste eine Lösung gefunden werden, die zuverlässig arbeitet und die Wohnstätte mit der Terminplanung nicht mehr vor Probleme stellt.

Der Haus-Dienstleister der Wohnstätte Krefeld, Herr Rapp von ANS, der Zarafa bereits anderweitig eingesetzt hatte, stellte Herrn Freiburger von der Wohnstätte Krefeld Zarafa vor. „Ich war sofort von dem Funktionsumfang des Kalenders begeistert“, erinnert sich der IT-Leiter

Die Lösung

Zarafa wurde von der Wohnstätte Krefeld als beste Alternative erachtet und sollte nun wegen der einfachen Administrationsoberfläche als bitkit|ZARAFa eingeführt werden.

Die Umsetzung erfolgte im Zuge von weiteren Maßnahmen, wie der Einführung einer E-Mail-Security- und -Archivierungslösung mit MPP von Message Partners sowie eines Backup-Systems von Arkeia. Herr Rapp von ANS und zwei Mitarbeiter der bitbone AG setzten eine Primergy-Maschine von Fujitsu Siemens Computers mit dem bitkit|FRAMEWORK auf, das auch einen Mailserver beinhaltet. Auf der Primergy-Maschine wurde auch der Zarafa-Server untergebracht.

Als E-Mail-Client nutzen die 80 User bei der Wohnstätte Krefeld MS Outlook, aber auch von dem Zarafa-Webaccess wird speziell im Außendienst Gebrauch gemacht.

Wohnstätte Krefeld DIENSTLEISTUNGEN RUND UMS WOHNEN

Die Haupttätigkeit der Wohnstätte Krefeld Wohnungs-AG liegt in der Vermietung und dem Verkauf von Wohnungen. Damit verschafft sie Krefelder BürgerInnen bezahlbaren und sicheren Wohnraum.



Das Würzburger Systemhaus ist Dienstleister im Bereich Open Source und Hersteller der bitkit|SOLUTIONS, den Open-Source-basierten Security- und Kommunikationsservern. Bereits seit 2006 ist die bitbone AG Zarafa-Goldpartner und verfügt durch zahlreiche Projekte über viel Erfahrung und Know-How im Einsatz von Zarafa.

Die Vorteile des neuen Systems

Mit der neuen Groupware können bei der Wohnstätte Krefeld Termine nun optimal geplant und abgestimmt werden. Auch die Terminabsprachen mit dem Außendienst sind durch den Webaccess völlig unkompliziert.

Totalausfälle des Servers gehören der Vergangenheit an. Die Lösung arbeitet auch im E-Mail-Verkehr schnell und zuverlässig, wodurch die Arbeitsabläufe nicht mehr gestört, sondern erleichtert werden. Der zuverlässige Betrieb entlastet außerdem die Administratoren.

Branche: Wohnungsunternehmen

Ort: Krefeld in Nordrhein-Westfalen

Situation: Alte Lösung bot keinen ausreichenden Funktionsumfang für die Terminplanung und lief instabil

Lösung: bitkit|ZARAFa

Vorteile: Reibungslose Terminplanung, Groupwareserver läuft stabil und schnell

Referenzen