

Dienstleistung

Wozu Dienstleistungen?

Für uns steht die optimale und auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Lösung im Vordergrund. Selbstverständlich lassen wir die Wirtschaftlichkeit dabei nicht außer Acht. Unser Know-How setzt sich aus hervorragenden fachlichen Qualifikationen und gewachsenen Erfahrungen aus zahlreichen Projekten zusammen. Das ist der Schlüssel zu unserem Erfolg und Ihrer optimalen Lösung.

Die bitbone AG ist Open-Source-Systemhaus und damit nicht nur Partner für Standard-Open-Source-Produkte und Lösungen, sondern im Besonderen auch Dienstleister für Informationsmanagement in folgenden Bereichen:

Security Solutions

- Jedes Unternehmen und jede Organisation ist heutzutage auf digitale Daten, Systeme und Kommunikation angewiesen. Genau diese Tatsache macht ein Unternehmen so leicht angreifbar. Viren und andere Malware, Hacker-Angriffe, Datenspionage, privater Missbrauch, Sicherheitslücken und technische Ausfälle sind nur einige der Dinge, die unternehmenswichtige Daten und Systeme gefährden.

Consulting & Services

- Als unabhängiger IT-Dienstleister haben wir uns neben den allgemeinen Beratungsleistungen auch auf besondere Themen spezialisiert. Diese Spezialisierungen finden Sie zum einen in der Technologieberatung, in der Sie auf unsere Erfahrungen bei der Umstellung oder dem Einsatz neuer Systeme nicht nur im Bereich der Freien Software zurückgreifen können. Auch bei der Konsolidierung von Systemen und Systemlandschaften und der Migration von vorhandenen Lösungen auf andere Systeme stehen wir beratend und ausführend zur Seite.

Support & Wartung

- Unsere Techniker unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter vor Ort bei Problemen und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie führen Systemprüfungen durch und warten Ihre IT-Infrastruktur. Wir erstellen für Sie Support- und Wartungsverträge, die individuell für Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, so dass Sie die Vorteile eines teilweisen oder kompletten Outsourcings spezifisch für sich nutzen können. Damit senken Sie die Gesamtkosten für Ihre IT und profitieren von unseren umfangreichen Erfahrungen.

Produkte & Lösungen

- Als Groupwarelösung bieten wir Zarafa an. Mit Alfresco haben wir ein Dokumentenmanagementsystem gefunden, das unseren Ansprüchen und den Ansprüchen unserer Kunden von Anfang an entsprochen hat. Wir passen es nach Ihren Wünschen an und implementieren und integrieren es in Ihre bestehende IT-Umgebung. Weiterhin bieten wir ein umfangreiches Know-How zum Thema CRM (Customer Relationship Management), sowohl auf technischer Basis als auch bei der Konzeption. Auf dem Gebiet der E-Mail-Archivierung beschäftigen wir uns mit den technischen Möglichkeiten und sind auch mit den rechtlichen Bedingungen bestens vertraut. Hier hat uns MPP von Mailspect überzeugt. Einen großen Erfahrungsschatz zur Internet-Security haben wir mit den Produkten von Astaro. Für Backup ist Arkeia unser Partner.

Produkte:

Alfresco

[Dokumentenmanagement]

Astaro

[Firewall]

Arkeia

[Backup]

DRBD

[Hochverfügbarkeit]

Mailspect

[E-Mail-Archivierung, E-Mail-Security]

OTRS

[Trouble-Ticket-System]

Red Hat

[Betriebssystem]

SugarCRM

[Customer Relationship Management]

Ubuntu

[Betriebssystem]

Zarafa

[Groupware]

bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10
Fax: +49 931/250 993-199
E-Mail: sales@bitbone.de
Web: www.bitbone.de

Wie individuell kann eine Dienstleistung sein?

Dass jedes Unternehmen eine mehr oder weniger individuelle IT-Systemlandschaft hat, ist dem Umstand geschuldet, dass jeder, auch wenn er Standard-Software-Komponenten einsetzt, sein Unternehmensgeschehen auf seine Kunden und auf seine internen Prozesse ausrichtet. So individuell müssen auch Dienstleistungen auf die Anforderungen zugeschnitten sein. Die bitbone AG bietet als unabhängiger IT Dienstleister fast jede Form der Unterstützung an. Von der projektbezogenen Aufgabenerfüllung bis hin zum Betrieb einer komplexen IT-Landschaft, können wir Ihnen Angebote unterbreiten. Als Partner eines starken IT-Systemhaus-Verbundes, der Grouplink, können wir auch Themenfelder abdecken, für die unser Unternehmen allein nicht optimal aufgestellt wäre.

Unser Partnernetzwerk – ein Plus für Sie!

Auch auf Herstellerseite sind wir es gewohnt, eine lebendige Partnerschaft zu pflegen. Wir schulen unsere Mitarbeiter auf die von uns angebotenen Produkte und halten einen intensiven Kontakt mit dem Hersteller, um für unsere Kunden ein Optimum an Leistung bieten zu können. Sie werden bei uns keine Produkte finden, hinter denen wir nicht voll stehen können.

Sie definieren Ihre Anforderungen!

Im Open-Source-Umfeld gibt es viele Produkte, die mit einer so genannten Community Edition - einer kostenfreien Variante - zur Verfügung stehen. Wenn Ihr Anforderungsprofil die Nutzung dieser Versionen erlaubt, dann können Sie Ausgaben für Lizenzen sparen. Aber auch die kostenpflichtigen Versionen haben ihre Berechtigung, wenn entsprechende Anforderungen vorliegen. Wir helfen Ihnen gerne - von der Planung bis zur Umsetzung von IT-Projekten. Den Inhalt und den Umfang der Leistungen definieren Sie!

bitbone AG – Ihr Open-Source-Systemhaus

- Starke Open-Source-Produkt-Orientierung
- Breite Palette an Open-Source-Lösungen
- Langjährige Erfahrungen im Open-Source-Umfeld
- Qualifizierte und zertifizierte Mitarbeiter für die angebotenen Lösungen
- Eigene Software-Entwicklung
- Support und Wartung 24x7 (über helplink)
- Starke Partnerschaften (Grouplink)
- Fair und kompetent

Partner:

Grouplink

Arkeia

Zarafa

Mailspect

IBM

Astaro

Pyramid

unsere Produkte:

bitkit|SOLUTIONS

bitkit|MAILGATE

bitkit|ZARAFA

bitkit|FAX

bitkit|PDF

bitkit|FILE

bitkit|4FREE

bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10
Fax: +49 931/250 993-199
E-Mail: sales@bitbone.de
Web: www.bitbone.de