

Dokumentenmanagement

Wozu Dokumentenmanagement?

In der heutigen Flut von Dokumenten fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Vor allem, wenn viele Dokumente von mehreren Benutzern genutzt werden und papierne und elektronische Dokumente unter einen Hut gebracht werden müssen.

Der Einsatz eines Dokumentenmanagementsystems (DMS) kann hier äußerst hilfreich sein. Viele Aspekte machen ein solches System für ein Unternehmen nützlich und effektiv:

- Leichte Wiederauffindbarkeit von Dokumenten
- Langfristige Lesbarkeit der Dokumente
- Gewährleistung der gesetzlichen Archivierungsfristen
- Verwaltung unterschiedlicher Versionen und Bearbeitungsstände
- Einheitliche Unterstützung der Dokumentenerstellung (Vorlagen, Workflows, etc.)
- Automatisierung von Geschäftsprozessen mit Dokumenten
- Gewährleistung eines Zugriffsberechtigungskonzeptes für Informationssicherheit und Datenschutz
- Protokollierung von Veränderungen und Weiterleitungen der Dokumente
- Regelung der Gültigkeit von Dokumentenständen und Versionen bei paralleler Bearbeitung
- Vermeidung von Doppelarbeit und Doppelablage durch unterschiedliche Benutzer
- Vermeidung von Mehrfachablage an unterschiedlichen Speicherorten und damit verbundene Speicherplatzkosten

Dokumentenmanagement mit Alfresco

Alfresco ist das führende Open-Source-Produkt im Bereich Dokumentenmanagement. Es wird den Forderungen der User nach einfachen Lösungen mit einfach zu bedienenden und einfach zu konfigurierenden Funktionen gerecht. Durch die Nutzung gewohnter Schnittstellen und Oberflächen wird eine hohe Benutzerakzeptanz erreicht und es fallen keine Kosten für die Anschaffung neuer Software, wie zum Beispiel Office-Suiten, an. Auch Microsoft Office kann über das unterstützte SharePoint-Protokoll oder auch über ein zur Verfügung stehendes Plugin leicht integriert werden.

Das Open-Source-Modell und die offenen Quellcodes machen es möglich, die Lösung perfekt auf Ihre Bedürfnisse anzupassen und weiter zu entwickeln, so dass das System mit Ihrem Unternehmen wachsen kann.

Optionen:

- Einbindung von CRM-Systemen (Customer Relationship Management)
- Einbindung von Groupware (z. B. Zarafa)
- Integration von E-Mail-Archivierung (z. B. Mailspect Archive)
- Integration in Office Suiten (z. B. Microsoft Office, Open Office)

Unser Service:

- Individuelle Beratung
- Anpassung an Ihre Bedürfnisse
- Integration in Ihre IT-Infrastruktur
- Implementierung bei Ihnen vor Ort
- Wartung

bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10
Fax: +49 931/250 993-199
E-Mail: sales@bitbone.de
Web: www.bitbone.de

Features

- Regeln zur Automatisierung von Prozessen und Gewährleistung von Compliance
- Transparenter Lifecycle-Support
- Workflows mit E-Mail-Unterstützung
- Library Services mit Versionierung, Protokollierung und Verlinkung über verschiedene Arbeitsbereiche
- Automatisches Extrahieren und Kategorisieren von Metadaten
- Aufnahme von Metadaten erweiterbar (z. B. Kundennummern)
- Schnelles zentrales Content Repository, das einem Netzlaufwerk gleicht
- Einbindung in vorhandene Authentifizierungssysteme, wie. z. B. LDAP oder ADS
- Benutzermanagement mit Benutzern, Gruppen und Rollen
- Arbeitsbereiche für gemeinschaftliche Nutzung
- Suche unter Einbeziehung mehrerer Repositories
- Google-ähnliche, leistungsfähige Suche direkt im Firefox oder Internet Explorer
- Volltextsuche und Schlagwortsuche
- Konvertierung nach PDF und andere Formate
- Integration in Microsoft Office mit SharePoint-Protokoll oder über ein Plugin

Die Vorteile von Alfresco

- Benutzerfreundlichkeit
- Hohe Benutzerakzeptanz
- Anpassbarkeit durch Open Source und offene Quellcodes
- Schnelle Einführung
- Deutlich günstiger als traditionelle DMS-Lösungen
- Moderne Architektur
- Integration in jede IT-Infrastruktur
- Office-Integration (z. B. Microsoft Office, OpenOffice)
- Sicherheit durch festgelegte Berechtigungen
- Standortunabhängige Verfügbarkeit
- Umfangreiche Suchfunktion
- Einfaches Workflowmanagement

Optionen:

Integration von

SugarCRM

[Customer Relationship Management]

Open Office

[Office Suite]

Zarafa

[Groupware]

Pentaho

[Business-Intelligence]

Mailspect

Archive

[E-Mail-Archivierung]

bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10
Fax: +49 931/250 993-199
E-Mail: sales@bitbone.de
Web: www.bitbone.de