

Faxserver der bitbone AG im professionellen Einsatz

Die bitkit|FAX-Appliance ermöglicht das Angebot von Faxdienstleistungen bei den Stadtwerken Schwerte

Die Situation

Als Provider bietet die Stadtwerke Schwerte GmbH ihren Kunden diverse Leistungen an, zum Beispiel auch im Bereich der Telekommunikation.

Im Rahmen eines Projektes zur Anbindung von Hausanschlüssen an ein Glasfasernetz wurde nach einer Option gesucht, den Service mit Faxdiensten zu ergänzen. Kunden, die kein Faxgerät besitzen oder eine zuverlässigere Lösung als Fax over IP benötigen, sollten mit dieser Alternative die Möglichkeit erhalten, Faxe unkompliziert zu versenden und zu empfangen.

Die Lösung

Nachdem der Service nicht im eigenen Netzwerk, sondern über das Internet angeboten werden sollte, kam eine Softwarelösung nicht in Frage. Der Dienst sollte über eine eigene Maschine laufen. So wurde Herr Dellmann, technischer Leiter der elementmedia GmbH, dem IT-Dienstleister der Stadtwerke Schwerte GmbH, auf die Appliance der bitbone AG aufmerksam.

Ausgestattet mit der Unternehmenslizenz des bitkit|FAX auf einer Appliance können lizenzrechtlich gesehen unbegrenzt viele User den Service der Stadtwerke Schwerte GmbH nutzen. Per E-Mail werden Faxe im PDF-, TIFF- oder GIF-Format versendet und empfangen.



Die Vorteile

Dass die Faxe äußerst zuverlässig versendet und zugestellt werden, wird von den Kunden, die den Dienst der Stadtwerke Schwerte GmbH bereits nutzen, bestätigt.

Ein weiterer positiver Effekt sei die Papierersparnis, die dadurch entsteht, dass die Faxe nun über den E-Mail-Eingang selektiert werden können, bevor man wichtige Faxe ausdruckt, und Werbefaxe somit kein Papier mehr in Anspruch nehmen.

Eckdaten

Branche:

- Städtischer Versorger und Dienstleister in Schwerte (Nordrhein-Westfalen)

Problemstellung:

- Kunden der Stadtwerke Schwerte soll ein Faxdienst via Internet angeboten werden
- Der Dienst soll auf einer eigenen Maschine laufen

Lösung:

- bitkit|FAX auf der bitkit|APPLIANCE

RUHRPOWER

elemente

Stadtwerke Schwerte

bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10
Fax: +49 931/250 993-199
E-Mail: sales@bitbone.de
Web: www.bitbone.de

bitkit|FAX